



JAARVERSLAG 2019



SPEERPUNTEN:
Dienstverlening
Contact met de achterban
Contact met derden
Scholing



Bewonersraad Area
info@bewonersraad-area.nl
www.bewonersraad-area.nl

Bewonersraad Area



Jaarverslag Bewonersraad 2019

De Bewonersraad van Area presenteert hierbij het “jaarverslag 2019”. In dit jaarverslag beschrijven we ons werk en de resultaten hiervan. We leggen op deze wijze verantwoording af voor onze activiteiten, onze dienstverlening en zetten ons in voor betaalbare, duurzame en kwalitatief goede woningen. We zetten ons in als een goede, sterke gesprekspartner voor onze corporatie Area-wonen.

Ons profiel

Opzet is een sterke, onafhankelijke en zelfbewuste organisatie te zijn.

- Zelfbewust want we weten wat er leeft bij onze achterban.
- Onafhankelijk omdat wij eigen keuzes maken.
- Sterk door kennis van de volkshuisvesting.
- Gericht op de wensen van de huurders die we vertalen in doelen die we nastreven.

De Bewonersraad is van en voor de huurders, die welkom zijn om een bijdrage te leveren aan de belangenbehartiging. Wij zijn een gelijkwaardige gesprekspartner voor Area en de Gemeenten Uden en Meierijstad.

Waar we in 2019 tijd aan besteed hebben

Nadat onze voorzitter op 1 december 2018 zijn werk voor de Bewonersraad beëindigde, zochten wij iemand die zijn plaats kon innemen. Op 1 maart 2019 startte onze nieuwe voorzitter Wout van de Peppel. Ook ons lid Ilham El Kaddouri moest ons gaan verlaten ten gevolge van haar verhuizing. Op de geplaatste advertentie reageerden meerdere kandidaten. Dat maakte het mogelijk op 1 april 2019 nog twee nieuwe leden te begroeten, te weten: Sandra Jelsma en Willem Putman.

Met een compleet team hebben er in 2019 als volgt onze schouders onder het werk gezet:

- Maandelijks een bestuursvergadering, daarvan viermaal met directeur bestuurder Jan van Vucht en enkele keren met een andere medewerker van Area als het een onderwerp betrof dat specifieke uitleg nodig had.
- Eenmaal overleg met de Raad van Commissarissen en met de huurderscommissarissen.
- Regelmatig overleg met de Gemeenten Meierijstad en Uden betreffende de prestatie afspraken.
- Deelgenomen aan de provinciale vergaderingen van de Woonbond.
- Bewonerscommissies bezocht en samen overlegd.
- Meerdere leden namen deel aan cursussen van de Woonbond.
- De **Algemene Huurders Bijeenkomst** werd gehouden op 22 mei 2019 bij IBN in Uden
- Het communicatieteam met drie leden (Koos Michilsen, Sandra Jelsma en Willem Putman) heeft de website geactualiseerd. Sandra is gestart met Facebook wat inmiddels veel volgers heeft.

Wat hebben we bereikt

Jaarlijks zijn de huurverhogingen een hot item. Dit thema vergde in 2019 opnieuw veel energie en tijd. Op ons aanhoudend verzoek maakte Area dit jaar aan de huurders de streefhuren bekend. Daarover kwamen veel vragen. Area laste extra “huurders” inloopuren in om uitleg te kunnen geven. Doordat deze in de meivakantie werden gehouden, was de opkomst en het resultaat matig.

Verdere activiteiten

In samenwerking met de Woonbond zijn we een gesubsidieerd trainingsproject begonnen onder de naam

“Een stap vooruit”. In januari 2020 volgt de laatste van drie sessie. Bram Meijer (Woonbond) begeleidde ons en heeft ons heel wat kennis bijgebracht.

De Algemene Huurders Bijeenkomst kende een grote opkomst en verliep naar wens. De wijkteams werden voorgesteld en huurders konden vragen stellen. Sommige aanwezigen hebben contact gehad met medewerkers van Area.

Onze contacten met de huurderscommissarissen (leden van de Raad van Toezicht) zijn goed ingezet. Wij hebben vanaf nu tweemaal per jaar een gesprek met hen en kunnen altijd met vragen bij hen terecht.

We hebben een vaste groep samengesteld om de prestatieafspraken in de Gemeenten Uden en in Meierijstad te continueren.

Zelfreflectie

Wij stonden uitvoerig stil bij de invulling van onze taken. Wat wordt er van een bestuurslid verwacht, wat is je drijfveer et cetera. Wat is de rol van het dagelijks bestuur (DB). Welke kwaliteiten heeft ieder persoonlijk en hoe kunnen we die maximaal benutten? Hoe kunnen we elkaar steunen en een eenheid vormen? Is er voldoende vertrouwen onder en in elkaar om alle werkzaamheden die in het belang zijn van de huurders bij Area op een transparante wijze uit te kunnen voeren. Hierdoor is een goede basis gelegd om met elkaar de schouders eronder te zetten.

Afscheid Bewonersraad leden van het eerste uur

Aan het eind van 2019 zijn twee bestuursleden na acht jaar trouwe inzet, afgetreden: tw. Jeanneke Callaars (secretaris) en Ad Heerkens (Leefbaarheid Veghel).

Twee nieuwe leden, te weten Gert Jan Pelkman en Jacqueline van Weersel, zijn in de Bewonersraad aangenomen. Zo kunnen we 2020 starten met een voltallig Bewonersraad.

Samenstelling van de Bewonersraad in 2019

Naam		Functie	Sedert	AFTREDEND/Her kiesbaar
Bruijn de, Mevr. C	Carola	Huurbeleid	1-1-2014	1-1-2022 (2)
Callaars, Mevr. A	Jeanneke	Secretaris	1-1-2012	1-1-2020(2)
Dijk, van, Dh. M	Riny	Penningmeester	1-1-2014	1-1-2022 (2)
Heerkens, Dhr. A.	Ad	Leefbaarheid Veghel	1-1-2012	1-1-2020(2)
Jelsma, Mevr. S.	Sandra	Leefbaarheid Veghel, Social media	1-3-2019	1-3-2023(1)
Methorst , Mevr. M	Rietje	Kernvoorraad/duurzaamheid	1-1-2014	1-1-2022 (2)
Michilsen, Dhr. JC	Koos	Communicatie	1-4-2017	1-4-2021 (1)
Peppel, van de, Dhr. W.	Wout	Voorzitter	1-3-2019	1-3-2023(1)
Putman, Dhr. W.	Willem	Website	1-3-2019	1-3-2023(1)
Roozeboom, Mevr. B.	Betty	Leefbaarheid Uden	1-9-2017	1-9-2021(1)

Jaarplan 2020

Het jaarplan voor 2020 krijgt een sterk karakter.
We gaan werken met projectgroepjes.

Speerpunten zijn:

- Dienstverlening 2019-2023, diverse items
- Prestatie afspraken met meerdere aandachtspunten
- Huurprijsbeleid, evaluatie en adviestraject
- Diverse begrotingen en beleidsdocumenten
- Nieuwbouw/duurzaamheid/leefbaarheid
- Contact met de achterban
- Contact met derden
- Scholing